

## PROCEDURA Politica del sistema di gestione

### Introduzione

Assistenze Fotovoltaico, nel suo percorso di crescita e consolidamento, ha intrapreso con convinzione il processo di certificazione secondo le norme **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**.

Questo impegno rappresenta un passo fondamentale per garantire la qualità dei nostri servizi, la tutela dell'ambiente e la sicurezza e il benessere delle persone che lavorano con noi.

La presente **Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI)** costituisce un documento di riferimento strategico per tutti: è una dichiarazione dei nostri valori, dei nostri obiettivi e del modo in cui intendiamo operare ogni giorno. È un coinvolgimento attivo di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione individuati.

Invitiamo quindi tutti i collaboratori, i fornitori, i partner e le parti interessate a prenderne visione con attenzione e a considerarla **un impegno condiviso** e vincolante in quanto soggetti inclusi nell'impegno di miglioramento continuo e di tutela della sicurezza e dell'ambiente.

Questa politica non è un atto isolato: sarà seguita da ulteriori comunicazioni e aggiornamenti che accompagneranno l'evoluzione del nostro Sistema di Gestione.

Per qualsiasi approfondimento o chiarimento, è possibile rivolgersi ai Responsabili del Sistema di Gestione, Italo Raimondi e Arianna Andreis, che rappresentano i punti di riferimento per il controllo dell'applicazione e del miglioramento continuo del sistema.

---

### Il nostro impegno

Assistenze Fotovoltaico promuove politiche di erogazione dei servizi che conciliano lo sviluppo economico e la creazione di valore con il rispetto dell'ambiente, la responsabilità sociale, la sicurezza delle informazioni e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

L'azienda si impegna a rispettare rigorosamente la normativa vigente e a diffondere una cultura basata sull'etica, sulla trasparenza e sulla legalità.

Attraverso il coinvolgimento attivo di tutta la struttura aziendale, Assistenze Fotovoltaico si dedica a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza) efficace e partecipato, che favorisce:

- La diffusione di una cultura della salute e sicurezza sul lavoro;
  - La salvaguardia ambientale e l'uso responsabile delle risorse energetiche;
  - Lo sviluppo sostenibile, volto alla tutela dell'ambiente e della biodiversità;
  - La soddisfazione del cliente come obiettivo primario;
  - L'efficienza e la qualità dei servizi, delle forniture e degli appalti;
  - Il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni;
  - Il rispetto e la valorizzazione delle persone;
  - L'innovazione, il cambiamento e la ricerca di soluzioni tecnologiche avanzate;
  - La comunicazione trasparente e la partecipazione attiva dei lavoratori.
-

## Principi di attuazione

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

Per rendere concreta questa Politica, Assistenze Fotovoltaico si impegna a:

- Applicare la logica dell'analisi del rischio in tutti i processi operativi e decisionali;
- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto/ servizio, alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza, della sicurezza delle informazioni e dell'innovazione;
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici;
- Garantire il rispetto attivo delle normative legali applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione aziendale con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori e le parti interessate;
- Ridurre, attraverso attività di prevenzione e miglioramento, ogni forma di inefficienza e di spreco;
- Valutare preventivamente i potenziali impatti dei cambiamenti che intende implementare nel proprio sistema di gestione e nella propria organizzazione;
- Utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti, per minimizzare il rischio di inquinamento;
- Garantire il rispetto attivo delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori, con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori;
- Prevenire infortuni e malattie professionali attraverso analisi relative a rischio incendi, igiene e sicurezza all'interno dei locali di lavoro, impatti ambientali diretti/indiretti e gestione emergenze;
- Assicurare che il presente documento sia correttamente messo a disposizione degli stakeholders;
- L'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.

---

## Miglioramento e riesame

Ogni anno, in sede di Riesame della Direzione, Assistenze Fotovoltaico definisce e valuta gli obiettivi di miglioramento del proprio Sistema di Gestione, misurandone l'efficacia e destinando risorse adeguate al loro raggiungimento.

Il successo di questa politica dipende dal lavoro di squadra e dal coinvolgimento consapevole di tutte le persone che fanno parte dell'organizzazione.

Solo attraverso la partecipazione di tutti potremo consolidare il nostro impegno verso la qualità, la sicurezza e la sostenibilità.

Ringraziamo per l'attenzione dedicataci.

**Assistenze Fotovoltaico S.r.l.**